

Checklist: Cómo evitar reclamaciones por daños falsos

ANTES DE SALIR CON EL COCHE

- Haz fotos y vídeos del coche desde varios ángulos.
- Asegúrate de que se vea la matrícula.
- Céntrate en parachoques, llantas, retrovisores y faros.
- Usa apps que incluyan fecha y hora (ej. Timestamp Camera).
- Notifica cualquier daño por escrito antes de salir.

DURANTE EL USO

- Aparca en lugares amplios y seguros.
- Evita bordillos elevados y caminos sin asfaltar.
- Conduce con precaución en parkings estrechos.

AL DEVOLVER EL COCHE

- Repite las fotos y vídeos como al principio.
- Usa buena iluminación y condiciones similares.
- Guarda prueba del lugar y hora de devolución.
- Solicita confirmación de que el coche está en buen estado.

SI TE LLEGA UNA RECLAMACIÓN

- Pide el informe completo y fotos del supuesto daño.
- Revisa fecha, hora y metadatos de las imágenes.
- Presenta tus propias fotos como prueba.
- Reclama por escrito y conserva todos los correos.